



Publicité d'une consultation de marchés publics

Dépositaire de la consultation :

Etablissement : Lycée polyvalent Louis Pasteur
Adresse : 800 rue Léon Blum
BP 19
62110 Hénin-Beaumont

Pouvoir adjudicateur :

Mme BLANCHARD Florence
Contact : M. FREMAUX RAPHAEL
Tel : 0321088600
Fax : +33321088601
Email : intendant.0620095s@ac-lille.fr

Détail de la consultation - PAJI/26/00811 :

Type de produit : CS01 : Services - Entretien du standard - Communication

Code CPV : 32540000-0 - Standards téléphoniques

Objet : Contrat d'entretien du standard téléphonique

Descriptif : Mise en place d'un contrat d'entretien du standard téléphonique dont voici les spécificités:

Serveur 3CX
Beronet Numéris T2
GrandStream Analogique 16 Ports Salle Info
GrandStream Analogique 16 Ports Internat

Le contrat devra comprendre une intervention en cas de panne sous 24h et sera établi pour une durée de 3 ans. Toute maintenance corrective devra être validée par l'établissement avant d'être opérée.

Transmission des offres :

- En déposant vos offres sur cette plateforme

Attribution du marché à l'offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci dessous avec leur pondération :

Qualité des services associés : 30 %
Prix : 70 %

Consultation publiée du 11/03/2026 au 01/04/2026. Echéance le 01/04/2026 à 12h00 (Heure de Paris).



Publicité d'une consultation de marchés publics (Modifications)

Modification du 24/03/2026 à 08h52 :

Objet :	Questions d'un candidat
Descriptif :	Un candidat a souhaité des précisions et a posé une série de questions que vous trouverez ci-dessous ainsi que les réponses apportées: Version du serveur 3CX ? version 20 update 8 3CX est installé sur quoi ? serveur physique Qui gère actuellement le 3CX ? 2 RS solution Licence 3CX actuelle ? Professionnelle annuelle Combien d'appels simultanés autorisés ? 24 Combien de postes au total ? 120 Types de téléphones : IP DECT Modèles des téléphones IP ? Fanvil et yeastar de divers modèles compatibles Y a-t-il un standard opérateur (poste accueil) ? fanvil X210 Le RNIS T2 est-il toujours utilisé ? oui Prévoient-ils de migrer vers la SIP ? oui Quel opérateur télécom ? SFR Nombre de canaux utilisés ? 12 Nombre de bâtiments ? 5 Internat séparé du réseau principal ? oui Téléphones d'urgence / sécurité ? non Portiers ou interphones connectés au standard ? oui Historique des pannes ? aucune Maintenance actuelle (qui s'en occupe) ? région Accès distant autorisé ? oui Sauvegarde du serveur 3CX existante ? oui Maintenance uniquement corrective Accès VPN possible ? non Accès admin au 3CX ? oui Accès aux équipements Beronet / Grandstream ? non Intervention sur site incluse Nombre de visites préventives par an ? 1 SLA exact attendu ? oui Horaires de support: heures ouvrées