



## Publicité d'une consultation de marchés publics

### Dépositaire de la consultation :

**Etablissement :** Lycée François Villon  
**Adresse :** Rue Salvador Allende  
  
78130 LES MUREAUX

#### Pouvoir adjudicateur :

Mme VISEUR Catherine  
**Contact :** Mme JEZEQUEL Laetitia  
**Tel :** 01 30 99 91 75  
**Fax :**  
**Email :** int.0780422k@ac-versailles.fr

### Détail de la consultation - PAJI/24/07800 :

**Type de produit :** CS01 : Services - Entretien du standard - Communication  
**Objet :** FOURNITURE D'UN CONTRAT DE MAINTENANCE DE L'INSTALLATION TELEPHONQUES

**Descriptif :** Faire une proposition de maintenance du standard et de l'installation téléphonique du lycée à compter du 1er Janvier 2025 pour une durée d'un an ( renouvelable deux fois maximum). Le contrat doit assurer l'entretien et la maintenance de l'installation téléphonique et notamment, la réparation d'éventuelles pannes (ou dérangements), les dépannages d'urgence sur demande, la remise en état ou le remplacement de pièces détachées de l'installation devenues inutilisables à la suite de son usage normal. Les interventions doivent avoir lieu :  
- sous 48 heures en cas de panne mineure (panne n'affectant que très faiblement le fonctionnement de l'installation)  
- sous 6 heures en cas de panne majeure (panne affectant le matériel principal de l'installation)  
- sous 4 heures en cas d'arrêt complet de l'installation (plus de tonalité sur les différents postes, à l'accueil, aucune fonction n'est plus assurée...)  
Vous trouverez ci-joint en annexe la configuration de l'installation téléphonique de l'établissement.

Liste des fichiers publiés avec cette consultation :  
- 2024-01-18\_CONFIGURATION TELEPHONIQUE DU LGT VILLON.pdf

Transmission des offres :  
- Par courrier électronique (email)  
- En déposant vos offres sur cette plateforme

**Attribution du marché à l'offre la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci dessous avec leur pondération :**

Qualité des services associés : 50 %  
Prix : 50 %

Consultation publiée du 12/11/2024 au 27/11/2024. Echéance le 27/11/2024 à 12h00 ( Heure de Paris ).