

## SEJOUR ESPAGNE -MADRID

- **INFORMATIONS GENERALES**

**Dates du voyage :** départ le dimanche 30 mars et retour le vendredi 4 AVRIL 2025

**Lieu :** MADRID / TOLEDO

**Noms et nombre des accompagnateurs :** 4 professeurs

- **CRITERES PERMETTANT LA MISE EN CONCURRENCE**

	Critères requis	Pondération (Note de 1 à 5)
Moyen de transport éventuellement souhaité	Autocar grand tourisme récent (moins de 5 ans) d'au moins 53 places avec sièges inclinables, avec chauffeur parlant parfaitement le français (niveau C2 du CECRL) et étant expérimenté pour le voyage	5/5
Modes d'hébergement	En familles Chaque enfant doit avoir un lit. Les enfants doivent dormir dans une chambre (fermée par une porte) et avoir accès à la salle de bains avec eau chaude et aux toilettes. Le ramassage des enfants ne doit pas dépasser 8h30 le matin. Dans l'idéal de 7h45 à 8h30 et le soir ou point de RDV. L'organisme s'engage à trouver une solution (nouvelle famille, chambre en hôtel) si une famille d'accueil accueille les élèves dans de mauvaises conditions de vie, d'hygiène et ne fournit pas assez de nourriture.	5/5
Lieux d'hébergement désirés :	Alcalá de Henares ou éventuellement un quartier calme de Madrid ( Manoteras)	5/5
dates et horaires du programme du voyage	Arrivée le lundi 31 mars Excursion Tolède le mercredi 2 avril Départ le jeudi soir pour arrivée en France au collège le vendredi avant 17h	5/5
Lieux de visite désirés :	Visite à pied sous forme de rallye du vieux quartier : centre, puerta del sol , plaza mayor Espacio fundación Telefónica Parc du retiro / palais de cristal Gare Atocha et son jardin tropical Les arènes Maison musée de Lope de Vega Mercado San Miguel Chocolaterie Stade Bernabeu Cours atelier ou spectacle Flamenco Le Prado avec audioguides Le musée de la reina Sofía avec audioguides Palacio Real avec audioguides Excursion d'une journée à Toledo avec visite de la synagogue , église Santo Tomé et monastère San Juan de los Reyes	5/5
Cours		

Particularités requises (exemple : chauffeur ayant une certaine expérience du pays visité, sachant rouler à gauche, ...) :	<b>Chauffeurs connaissant Madrid et qui parlent français.</b> Chauffeur ayant une certaine expérience d'encadrement des élèves. Obligation d'avoir 2 chauffeurs	5/5
Souhaitez-vous que le voyageur réserve au préalable les visites à faire :	<b>Oui , toutes les visites payantes dont le PALACIO REAL</b>	5/5
Souhaitez-vous que l'organisme choisi permettent aux parents de suivre le voyage ? Si oui, par quel moyen ?	<b>Non</b>	2/5
Contact avec l'organisme durant le voyage : assistance téléphonique 24/24H ? Représentant sur place ? Autre ?	<b>Un représentant sur place dont le premier jour pour répartition des élèves dans les familles</b>	5/5
Des repas doivent-ils être pris en charge par l'organisme ? Si oui, lesquels ?	<b>A l'aller : Le petit déjeuner du lundi 31 mars en cafétéria et repas du midi au restaurant</b> <b>Au retour : repas chaud le jeudi soir au restaurant et petit-déjeuner en cafétéria le vendredi matin.</b>	5/5
Assistance	Les voyages à forfait incluent systématiquement un service d'assistance / rapatriement et une couverture en Responsabilité Civile.  <b>Dans le cas du rapatriement, l'assistance prévoit d'envoyer une ambulance individuelle par participant concerné qui le rapatrie jusqu'à son domicile en France. Elle prévoit la possibilité à un parent de se rendre en Allemagne et d'accompagner son enfant pour le rapatriement (avec prise en charge totale, trajet, hôtel).</b> <b>L'assistance fonctionne aussi en cas de cas positif à la Covid 19 ou cas contact.</b>	5/5

Assurance	<b>l'option assurance annulation individuelle doit représenter au maximum 3,5% du montant total facturé.</b>	5/5
labels		5/5
services gratuits	<b>l'organisme fourni des jeux éducatifs en français pour la destination de l'Espagne.</b>	5/5
le prix inclus	<b>le transport A/R, le logement, la pension complète (du 1<sup>er</sup> diner au dernier diner), les frais d'entrées pour les visites du programme, frais des visites guidées, l'assistance-rapatriement, la responsabilité civile, perte ou vol de bagages systématiquement incluse, l'assurance individuelle</b>	5/5
Annulation	<p>Les demandes d'annulation de participants au sein du groupe doivent être notifiées par écrit et les frais sont calculés selon le même barème.</p> <p>Des frais sont retenus sur le prix total selon les modalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– entre l'inscription (date de réception du Contrat) et 31 jours avant la date de départ : 25 %</li> <li>– entre 30 et 21 jours de la date de début de départ : 50 %</li> <li>– entre 20 et 8 jours de la date de départ : 75 %</li> <li>– de 8 jours à la date de début de départ* : 100 %</li> </ul>	5/5
coût du transport	<p>Variation du coût de transport, lié notamment au coût du carburant, des taxes et redevances obligatoires payées auprès de nos prestataires de transport.</p> <p>Toute variation sera intégralement répercutée dans le prix de vente de la prestation.</p> <p>Dans l'hypothèse d'une majoration du prix de vente, l'information sera transmise au Client au plus tard 20 jours avant le départ sur un support durable.</p> <p>En cas de hausse supérieure à 8 %, le Client pourra résilier son Contrat sans frais dans un délai de 8 jours. Passé ce délai, l'absence de réponse du Client sera considérée comme une acceptation de sa part de l'augmentation de prix.</p> <p>Le Client a droit à une réduction de prix correspondant à toute baisse des coûts mentionnés ci-avant</p>	5/5
Code du tourisme	l'organisme respecte le code du tourisme français	5/5
partenariat		

**Pour information, le prix du voyage, l'assurance annulation proposée et les conditions d'annulation (critères de pondération 3/5) seront également pris en compte pour sélectionner l'organisme qui organisera le voyage de votre choix.**