

**LYCEE JEAN ZAY**

**21 rue Jean Zay**

**63300 THIERS**

## **CAHIER DES CHARGES**

### **Abonnements pour une ligne Fixe et une flotte de 9 portables, fourniture de 5 smartphones et de 2 téléphones sans Data**

**Objet du marché :**

Notre marché de téléphonie fixe et mobile prend fin le 30 juin 2020 et nous souhaitons le renouveler tout en maîtrisant les coûts d'utilisation de celui-ci.

L'abonnement devra permettre de bénéficier d'appels illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine sur la ligne principale du lycée.

Nous souhaitons conserver la numérotation actuelle concernant l'ensemble du parc de mobiles, (les frais inhérents à ce service devront être précisés dans l'offre)

Les appels seront illimités entre les mobiles de la flotte et la ligne fixe du lycée.

La solution présentée sera basée sur une durée contractuelle de 24 mois.

L'installation et la mise en service seront prévues début juillet 2020.

Lors de la mise en route la coupure devra être la plus courte possible, et signalée deux jours avant pour prendre les dispositions nécessaires.

L'offre devra détailler les différents tarifs pour chaque demande.

La facturation se fera mensuellement .

L'ensemble des lignes sera résiliable sans frais à la fin du contrat

1) La ligne fixe

L'abonnement concernera le numéro, 04 73 80 75 75 à l'adresse du lycée à Thiers.  
Le site possède 4 TO et 10 SDA (8 N° de téléphones directs et 2 lignes FAX)  
La garantie de temps de rétablissement en cas de panne devra être de 4 heures, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00(sauf les jours fériés).

2) Les portables

La candidat devra présenter le réseau sur lequel il s'appuie pour assurer le service, et fournira les données de l'ACERP concernant la zone de couverture concernée par son offre.

L'abonnement concernera 9 téléphones.

La portabilité des numéros sera souhaitée.

5 portables auront une option Data qui sera conservée.

2 portables seront sans Data

La facturation se fera à la seconde.

Les sms et mms seront illimités.

Pour le choix des modèles de portables nous souhaiterions un bon rapport qualité-prix, (facilité d'utilisation, performances, autonomie), et n'exigeons pas des smartphones haut de gamme.