**Questionnaire technique Qualité de service et performances environnementales(Annexe)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Informations demandées à l’opérateur économique** | **Réponse fournisseur** |
| Qualité de service |  |
| délai entre la commande et la livraison au site |  |
| livraisons de dépannage |  |
| Nombre de livraisons par semaine pour chaque site. |  |
| Performances environnementales |  |
| Contenants réutilisables |  |
| Contenants FSC (cartons), contenants PEFC |  |
| Labellisation développement durable |  |

**Date, signature et cachet du fournisseur**