

**GRETA VIVA 5**  
**37-39 rue Barthélemy de Laffemas**  
**B.P. 26**  
**26901 VALENCE CEDEX 9**  
**Tél. : 04.75.82.37.90**

## **CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES ET TECHNIQUES** **PARTICULIERES**

### **FORMATIONS INFORMATIQUES ET SYSTEMES RESEAUX SECURITE**

Pour la période du            01/01/2020    AU    31/12/2020

Vous trouverez ces informations à l'adresse suivante :

[www.aji-france.com](http://www.aji-france.com)

(onglet Marchés Publics, rubriques CF02 et CF03. Code CPV : 64210000-1 et 32550000-3)

La date limite de remise des offres est fixée au lundi 02/12/2019 12h00

Le dossier de candidature rédigé en langue française doit être transmis de manière à parvenir, au plus tard avant la date et l'heure fixée ci-dessus, sur le profil d'acheteur du Lycée ([www.aji-france.com](http://www.aji-france.com) , onglet « module de publication des MAPA »), à l'attention de Monsieur le Gestionnaire du LPO ALGOUD-LAFFEMAS.

Pour toute demande de renseignements complémentaires :

Dépôt des demandes de renseignements sur le profil acheteur, espace réservé sous l'onglet « les questions ».

Procédure adaptée selon les dispositions de l'article 2321-1 du Code de la commande publique.

Personne responsable du marché :

Monsieur ORTOLANI, Proviseur du LPO Algoud-Laffemas

Et ordonnateur du Greta Viva 5.

## **ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONSULTATION**

### **Préambule :**

Le réseau des Greta assure la mission de formation continue de l'Education Nationale.

Un GRETA est un GRoupement d'ETAbissements publics locaux d'enseignements qui mutualisent leurs ressources et leurs compétences pour développer des activités de formation continue.

Il propose des prestations de formation et d'ingénierie pédagogique en réponse aux besoins des usagers, des entreprises et du territoire.

Le Greta Viva 5 met en œuvre sur le territoire de Drôme-Ardèche des prestations et parcours de formation pour :

- Préparer une qualification, un diplôme, une certification reconnue par un ministère, une branche professionnelle ou inscrite au RNCP\* du niveau V (exemple CAP) au niveau II (exemple Licence Professionnelle)
- Élaborer un projet professionnel, préparer une entrée en formation ou un concours
- Réaliser un bilan de compétences.
- Être accompagné dans une démarche de VAE (validation des acquis de l'expérience).

Le Greta Viva 5 est engagé dans une démarche qualité et est labellisé EDUFORM.

Il dispose de plus :

- Des agréments CISCO : Netacad, Academy Support Center, Instructor Training Center
- Des habilitations DIRECCTE pour les Titres Professionnels
- De l'habilitation académique pour la mise en œuvre du CCF sur le BTS SIO
- D'une convention partenariale avec l'UGA/IUT Valence pour la mise en œuvre de la LP ASUR

Le prestataire s'engage à respecter les critères et exigences des certifications qualité et connexes du Greta Viva 5.

### **Le présent marché a pour objet :**

La formation de demandeurs d'emploi et salariés, en alternance ou non, à la gestion et l'administration d'infrastructures informatique, l'assistance utilisateur, la sécurisation des systèmes et données.

Le présent MAPA porte plus spécifiquement sur la mise en œuvre de formations informatique-systèmes-réseaux-sécurité, organisation de l'entreprise.

### **Lieu d'exécution des prestations : VALENCE**

#### **Le marché est constitué des lots suivants :**

**Lot 1 : FORMATION INFORMATIQUE DIPLOMANTES NIVEAU 4**

**Lot 2 : FORMATION INFORMATIQUE DIPLOMANTE NIVEAU 3**

**Lot 3 : FORMATION INFORMATIQUE DIPLOMANTE NIVEAU 2**

**Lot 4 : FORMATIONS PREPARATION CERTIFICATIONS EDITEURS ET CONSTRUCTEURS**

**Lot 5 : CERTIFICATIONS INFORMATIQUES**

**Le candidat peut répondre à un ou plusieurs lots.**

**Pour chaque lot, le candidat peut répondre en totalité ou partiellement, sur un contenu spécifique. Les durées sont données à titre indicatif. La mise en œuvre et la planification sont conditionnées par le démarrage effectif des actions.**

### **Contenu des prestations de formations (par lot) :**

#### **Lot 1 : FORMATION INFORMATIQUE DIPLOMANTES NIVEAU 4 : Titre Professionnel TAI)**

- Hardware : 80 h (instructeur cisco ITE)
- Systèmes (windows/linux) (110 h)
- Réseau (110 h) (instructeur cisco ccent)
- Usages internet/identité numérique/cybersecurite (60 h)
- Assistance utilisateur - pédagogie et transmission des savoirs (40 h)
- Maintenance et gestion de parcs informatiques (60 h)
- Développement sites web (cms, php) (28 h)
- Anglais ( 40h )

#### **Lot 2 : FORMATION INFORMATIQUE DIPLOMANTE NIVEAU 3 : BTS SIO et TP TSSR**

- Hardware : 80 h (instructeur cisco ITE)
- Systèmes (windows/linux) (110 h)
- Architecture des réseaux (60 h)
- Réseaux locaux et routage : (200 h) (instructeur cisco ccent)
- Sécurité des réseaux et supervision (30 h)
- Gestion d'infrastructures physiques et solution techniques d'accès (256 h)
- Gestion d'infrastructures virtualisées (80 h)
- Supports systèmes et services (98 h)
- Gestion de bases de données (35 h)
- Anglais ( 140 h)

#### **Lot 3 : FORMATION INFORMATIQUE DIPLOMANTE NIVEAU 2 : LICENCE PROFESSIONNELLE ASUR**

- Hardware et notions de base réseaux (36 h) (Certification Cisco Ccent)
- Systèmes d'exploitation, installation et configuration (Windows, Linux) (36 h)
- Programmation et scripts (Shell, PowerShell) (36 h)
- Expression et communication en langue anglaise (TOEIC) (30 h)
- Communication dans l'entreprise (12 h)
- Management (12 h)
- Gestion de projets (12 h)
- Droit informatique et responsabilité des acteurs (12 h)
- Architecture des réseaux locaux (36 h) (Certification Cisco Ccent)
- Réseaux locaux et routage – Sécurité (36 h) (Certification Cisco CyberOps)
- Réseaux étendus - Sécurité (36 h) (Certification Cisco Sécurité)
- Cybersécurité – Sécurité des Réseaux (36 h)
- Services applicatifs, virtualisation de servers, cloud computing - Sécurité (36 h)
- Introduction à la cryptographie (6 h)
- Réseaux Wireless (12 h)
- Supervision (9 h)
- Linux : administration, sécurité (36 h) (Certification LPIC 1)
- Windows Server : administration, sécurité (36 h) (Certification Microsoft 98-365)
- Anglais (40h)

#### **Lot 4 : FORMATIONS INFORMATIQUES CERTIFIANTES :**

- Cisco CCent (60 h)
- Cisco CCNA (120 h)
- Cisco CCNA S (35 h)
- Cisco CyberOps (35 h)
- Cisco ITE (35 h)
- Microsoft MTA Win Serve Fundamentals 98-365 (35 h)
- Linux LPIC 1 (NDG1 et NDG2) (60 h)
- Linux LPI Essentials (30 h)

#### **Lot 5 : PASSAGE des CERTIFICATIONS PRO sur SITE (Agrément Pearson-Vue) :**

- Cisco CCent
- Cisco CCNA
- Cisco CCNA S
- Cisco CyberOps
- Cisco ITE
- Microsoft MTA Win Server Fundamentals 98-365

## **ARTICLE 2 : CRITERES DE CHOIX DES FOURNISSEURS**

L'attribution de marché à l'offre ou les offres économiquement les plus adaptées sera appréciée en fonction des critères énoncés, ci-dessous, avec leur pondération :

### **Lot N° 1 à 5 :**

- **QUALITE : 60%**  
*capacités techniques et professionnelles - références des intervenants ....*
- **PRIX : 40%**  
*Le prix doit être indiqué en tarif horaire TTC lorsque le prestataire est soumis à TVA.*

## **ARTICLE 3 : SOUS-TRAITANCE**

Le titulaire du marché ne pourra en aucun cas transmettre tout ou partie de la fourniture à un sous-traitant, sans l'accord expresse du gestionnaire du GRETA VIVA 5, demande par lettre recommandée avec accusé de réception un mois avant la date prévue pour la sous-traitance.

## **ARTICLE 4 : CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS**

Un calendrier prévisionnel d'intervention sera négocié avec le prestataire.  
Les prestations de ce marché sans minimum ni maximum feront l'objet de contrats de prestations de service établi en fonction des besoins du Greta Viva5.  
En cas d'annulation ou de report de formation le prestataire ne peut prétendre à une indemnisation. En cas de cessation anticipée de la formation, seules les prestations effectivement réalisées sont dues sur la base du tarif horaire validé.

## **ARTICLE 5 : PAIEMENT ET ETABLISSEMENT DE LA FACTURE**

Les factures mensuelles devront être déposées sur la plateforme CHORUS PRO, Service : Greta.  
Ou envoyées par le prestataire au service concerné.

Le paiement doit intervenir dans les 30 jours suivant la date de réception de la facture et de la parfaite exécution de la commande.

## **ARTICLE 6 : PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES :**

Les candidats auront à produire :

- Le document de réponse complété incluant le bordereau de prix unitaire
- Les diplômes et certifications des intervenants en lien avec le marché.
- Le CV du/ou des intervenants

- Facultatif en annexe du document de réponse : Tout document permettant de juger de la qualité de l'offre : découpage de la formation et progression pédagogique, méthodes et moyens pédagogiques utilisés, modalités d'évaluation de la formation ...

#### **ARTICLE 7 : CONDITIONS D'ENVOI ET DE REMISE DES OFFRES**

Le dossier de candidature rédigé en langue française doit être transmis de manière à parvenir, au plus tard avant la date et l'heure fixée ci-dessus, sur le profil d'acheteur du Lycée ([www.aji-france.com](http://www.aji-france.com), onglet « module de publication des MAPA »), à l'attention de Monsieur le Gestionnaire du LPO ALGOUD-LAFFEMAS

#### **ARTICLE 8 : RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES :**

Pour obtenir tous les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires, les candidats devront passer par la plateforme de dématérialisation sur laquelle la consultation a été mise en ligne.

Seules les demandes adressées au moins 4 jours avant la date limite de réception des offres feront l'objet d'une réponse.

Valence, le

Pour la Société le ,