

# Contrat de Maintenance Etendu Conditions d'exécution

Décret n° 2012-674 du 7 mai 2012 – JO du 8 mai 2012  
Arrêté du 18 novembre 2004 – JO du 28 novembre 2004  
Code de la Construction : Articles R.125-2 et suivants.

Le présent abonnement d'entretien étendu est établi conformément à la réglementation en vigueur pour les dispositions minimales obligatoires. Il comprend, outre ces dispositions minimales, la réparation ou le remplacement des pièces importantes (annexe 2). Les prestations prévues sont rappelées ci-dessous et s'exécutent conformément aux conditions générales.

## Dispositions minimales

### Opérations et vérifications périodiques

- Les visites conformément à l'annexe 1, en vue de surveiller le fonctionnement de l'installation et d'effectuer les réglages nécessaires.
- L'intervalle entre deux visites d'entretien ne peut être supérieur à 6 semaines.
- La vérification à chacune de ces visites de l'efficacité des serrures des portes palières et, s'il y a lieu, des dispositifs empêchant ou limitant les actes portant atteinte au verrouillage des portes palières.
- L'examen semestriel du bon état des câbles et la vérification annuelle des parachutes.
- Le nettoyage annuel de la cuvette de l'installation, du toit de cabine et du local des machines.
- La lubrification et le nettoyage des pièces.

### Opérations occasionnelles

- La réparation ou le remplacement -si elles ne peuvent être réparées- des petites pièces listées ci-après, lorsque, dans les conditions normales d'utilisation, elles présentent des signes d'usure excessive.

**Cabine :** boutons de commande, y compris leur signalisation lumineuse et sonore, paumelles de portes, contacts de porte, ferme-porte automatique de porte battante, coulisseaux de cabine, y compris garnitures, galets de suspension et contact de porte, interface usager d'appel de secours (boutons avec leurs signalisations, haut parleur), dispositif mécanique de réouverture de porte.

**Palier :** ferme-porte automatique de porte battante, serrures, contacts de porte, paumelles de porte, galets de suspension, patins de guidage des portes et boutons d'appel y compris voyants lumineux, contrepoids ou ressort de fermeture des portes palières.

**Machinerie :** balais du moteur et tous fusibles.

**Gaine :** coulisseaux de contrepoids.

**Eclairage :** ampoules cabine, machinerie et gaine ainsi que l'éclairage de secours (batteries, piles et accumulateurs).

Les pièces listées ci-dessus sont en général disponibles localement ou approvisionnables dans un délai maximum de 3 jours ouvrés, à l'exception de pièces très particulières nécessitant une refabrication ou un approvisionnement spécifique.

Les pièces de rechange peuvent provenir du fabricant d'origine comme d'un autre fabricant, leur adaptation éventuelle relève de la responsabilité de l'entreprise chargée de l'entretien.

Elles sont réputées disponibles pendant 20 ans (sauf électronique 10 ans) à compter de la date d'installation du composant concerné.

- Les mesures d'entretien spécifiques destinées à supprimer ou atténuer les défauts présentant un danger pour la sécurité des personnes ou portant atteinte au bon fonctionnement de l'appareil qu'aura repérés le contrôle technique obligatoire.

**Tableau détail de prix OFFRE 239300-00 DU 12/02/2014**
**ENTRETIEN ETENDU SAE II  
APPAREILS AM065542 et suivants**
**Base économique de référence : PO : 01/02/2014**

| Appareil    | Type                     | Adresse                                                                        | Charge           | Vitesse      | Nb portes   |   |
|-------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|-------------|---|
| Date abonn. | Date facturation         |                                                                                | Base annuelle HT | Part MINIMAL | Part ETENDU |   |
| AM065542    | ASCENSEUR<br>HYDRAULIQUE | COLLEGE LOUIS PASTEUR<br>40 RUE JEAN JAURES<br>92230 GENNEVILLIERS             |                  | 630 KG       | 0.60 M/S    | 4 |
| 20/02/2014  | 20/02/2014               | ASCENSEUR                                                                      | 700,00           | 560,00       | 140,00      |   |
|             |                          | DEPANNAGES 24H-24H                                                             | 43,50            |              |             |   |
|             |                          | ETUDE SECURITE                                                                 | 0,00             |              |             |   |
|             |                          | Total appareil                                                                 | 743,50           |              |             |   |
| AM065543    | ASCENSEUR<br>HYDRAULIQUE | COLLEGE LOUIS PASTEUR<br>ASC HABITATION<br>1 RUE CARNOT<br>92230 GENNEVILLIERS |                  | 630 KG       | 0.63 M/S    | 3 |
| 20/02/2014  | 20/02/2014               | ASCENSEUR                                                                      | 700,00           | 560,00       | 140,00      |   |
|             |                          | DEPANNAGES 24H-24H                                                             | 43,50            |              |             |   |
|             |                          | ETUDE SECURITE                                                                 | 0,00             |              |             |   |
|             |                          | Total appareil                                                                 | 743,50           |              |             |   |


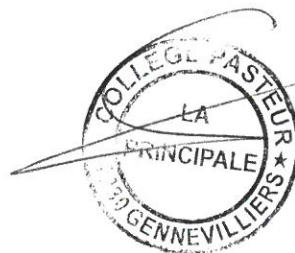
Prix annuel hors taxes :

A compter du 20/02/2014 : 1 487,00 EUR (mille quatre cent quatre-vingt-sept euros)

 Catherine DRUELLE  
 Directeur Commercial Régional

*A Gennévilliers*  
 (Cachet et signature)

le 12/02/14

 ThyssenKrupp Ascenseurs  
 Une société de ThyssenKrupp Elevator
 
  
 Service Commercial  
 Parv. Le Grand  
 8 rue Parmentier - 92816 Puteaux Cedex  
 Tél. 01.57.32.65.00 - Fax. 01.57.32.66.63


- TKA s'engage à mettre à disposition, sur demande préalable du Propriétaire et après organisation conjointe d'un rendez-vous, un technicien compétent lors de contrôle technique. Le technicien de TKA pourra effectuer des essais simples de fonctionnement ne générant aucun risque pour l'intégrité des personnes et de l'appareil. Cet accompagnement fera l'objet soit d'une facturation additionnelle établie selon le taux horaire travaux de réparation/prestation de service en vigueur, soit de la souscription de l'option au tarif indiqué au contrat. Dans tous les cas, le contrôle technique est effectué sous la responsabilité du Contrôleur technique. Les règles usuelles de sécurité devront être appliquées.
- Le contrat pourra être modifié par voie d'avenant accepté et signé par les deux Parties.

### Exclusions du contrat d'entretien

Les prestations suivantes ne sont pas comprises dans le présent abonnement :

- Le remplacement des pièces dégradées par le vandalisme, par corrosion en ambiances spécifiques ou par accident indépendant de l'action de l'entreprise d'entretien.
- Le remplacement des pièces considérées vétustes selon définition et critères suivants :  
Il s'agit des pièces dégradées par le seul effet de leur âge indépendamment de l'usage qui en a été fait. Cette dégradation se traduit par la perte des performances initiales ou des propriétés basiques telles que l'isolement, la conductivité, la porosité, le délitage, etc...  
La vétusté ne pouvant atteindre les composants d'une installation avant les délais minimum suivants à compter de la date d'installation du composant concerné (30 ans pour les organes mécaniques, 20 ans pour les organes électromécaniques, 10 ans pour les organes électroniques).
- Le remplacement des pièces non mentionnées dans les dispositions minimales (§ opérations occasionnelles) ou dans la liste (annexe 2) et notamment, les éléments structurels de l'ascenseur (structure cabine, arcades, parois, plancher, vantaux et encadrements de portes, guides et attaches,...), les pièces d'ornement et de confort (ventilateur, tapis, ameublement cabine,...), les composants du bâtiment (canalisations électriques fixes, tableau d'arrivée de courant, batteries des systèmes de secours, compresseurs d'air, canalisations hydrauliques, dispositif d'évacuation d'eau en cuvette,...), le remplacement du fluide des appareils hydrauliques.
- L'entretien et la vérification des éventuelles canalisations électriques ou téléphoniques ainsi que des connexions liées aux systèmes de téléalarme ou de télésurveillance.
- Les interventions nécessitées par les travaux ou les aménagements effectués par d'autres entreprises, qu'ils soient en rapport ou non avec l'ascenseur.
- Le nettoyage de l'intérieur de la cabine et de son ameublement, le nettoyage des vantaux et seuils de porte cabine et palières et le nettoyage des parties vitrées, cabine et gaine.
- Les travaux de modernisation ou de mise en conformité de l'appareil avec les règlements applicables.
- Les interventions hors des horaires explicitement prévus.
- Sauf accord dérogatoire des Parties, la ligne téléphonique, les communications et l'alimentation électrique sont à la charge du Client. TKA ne peut être tenu responsable en cas de problèmes conduisant à une surconsommation.

Les travaux non compris dans le présent contrat sont notifiés au propriétaire ou à son représentant par l'entreprise chargée de l'entretien et éventuellement exécutés par elle, après accord formel du propriétaire.  
Les coûts de ces travaux font l'objet d'une facturation séparée.



- En cas d'incident, les interventions pour dégager les personnes bloquées en cabine ainsi que le dépannage et la remise en fonctionnement normal de l'ascenseur.  
Le dégagement des personnes bloquées en cabine est prévu 24h sur 24, tous les jours de l'année, intervention sur site, sous 1 heure à compter de la réception de l'appel.  
Les interventions en vue du dépannage des installations sont effectuées quelque soit le jour, ouvrable ou non, interventions sur site :
- En cas d'immobilisation de l'appareil :
  - sous 4 heures à compter de la réception d'un appel de jour (8h à 17h)
  - la matinée suivante, au plus tard à 12h pour les appels de nuit (17h à 8h)Si la remise en fonctionnement ne peut être assurée dans les 2 journées ouvrées suivant l'intervention, ThyssenKrupp Ascenseurs s'engage à informer le propriétaire ou son représentant de la situation et du délai prévisible de la remise en service.  
Une information aux utilisateurs sur site sera également prévue.
- En cas de dysfonctionnement n'entraînant pas l'immobilisation de l'appareil, au plus tard dans la première journée ouvrée suivant la réception de l'appel.

### Information et échange de documents

- La proposition d'entretien est établie sur la base des informations connues au jour de la consultation. Conformément à la réglementation, un état des lieux initial sera établi à la prise en charge des équipements afin d'être annexé au contrat. Les éventuelles remises à niveau nécessaires constatées à cette occasion seront à prévoir en dehors du présent contrat. Cet état des lieux sera adressé par courrier au Client qui disposera d'un délai de trente jours pour formuler ses remarques par écrit en LR/AR. Passé ce délai, l'état des lieux sera considéré comme contradictoire.
- Sur demande expresse du Propriétaire adressée par écrit au moins 3 semaines avant l'échéance du contrat ou de sa résiliation, à son Agence TKA de référence, un état des lieux de sortie sera établi contradictoirement par les Parties au contrat. Seules les réserves relevant des obligations contractuelles et témoignant d'une dégradation de l'installation au regard de son état initial seront levées par TKA avant la date d'échéance du contrat. Toute réclamation ultérieure sera exclue. Cet état des lieux sera facturé au taux horaire travaux de réparation/prestation de service en vigueur lors de sa réalisation.
- A la signature du Contrat, le Propriétaire remet à l'entreprise la notice des instructions nécessaires au maintien en bon état de fonctionnement de l'ascenseur, la description des caractéristiques de l'installation, le cas échéant les attestations de conformité de l'installation, les éléments permettant l'accessibilité à TKA des installations, à savoir : les codes d'accès, la documentation technique, les dispositions de remises en service, les outils spécifiques et notices d'utilisation nécessaires à l'entretien, au dépannage ou à la remise en service de tout ou partie de l'installation et correspondant aux exigences du Décret 2012-674. En l'absence de ces éléments, le Propriétaire devra les obtenir auprès du fabricant ou de l'installateur des appareils et TKA ne pourra être tenue responsable de manquement dans l'exécution de ses obligations de maintenance. En fin de contrat, tous les éléments fournis par le Propriétaire lui seront remis.
- L'entreprise remet au propriétaire, à titre d'information, un document décrivant l'organisation de son plan d'entretien. Les opérations d'entretien des installations d'ascenseurs et leurs conditions d'exécution doivent tenir compte des caractéristiques du lieu desservi, des technologies spécifiques de l'installation et de la fréquence d'utilisation ainsi que des prescriptions des constructeurs.  
Elles sont précisées par l'entreprise d'entretien dans le plan d'entretien, en tenant compte des informations communiquées par le propriétaire (conditions d'accès et d'environnement, présence potentielle d'amiante ou de plomb, fiches descriptives des risques, ...) et dans le respect des opérations minimales (annexe 1).
- Les visites, opérations et interventions effectuées en exécution du contrat d'entretien font l'objet de comptes rendus dans un carnet d'entretien tenu à jour et disponible dans les locaux du Prestataire sous forme électronique. En outre, l'entreprise remet au propriétaire un rapport annuel d'activité, auquel est annexé le contenu du carnet d'entretien.
- Sur demande du Propriétaire adressée par écrit à son Agence TKA de référence, le Propriétaire ou son représentant pourra convenir d'un rendez-vous avec TKA à l'occasion d'une visite de maintenance en vue d'échange d'informations utiles, en fin de visite. Pour des raisons de sécurité, le propriétaire ou son représentant ne pourra en aucun cas participer à la visite de maintenance avec le technicien.
- Dans le cadre de la réglementation en vigueur concernant la sous-traitance du contrat d'entretien, le propriétaire autorise ThyssenKrupp Ascenseurs à tous recours éventuels à la sous-traitance de ses prestations, en particulier celles de centralisation et de gestion des appels confiées en général à sa filiale Proxi-Line et celles de dégagement de personnes parfois confiées à des entreprises spécialisées dans les interventions d'urgence et de sécurité.  
Le recours à d'éventuelles autres sous-traitances sera précisé dans les conditions particulières ou fera l'objet d'une information spécifique.  
ThyssenKrupp Ascenseurs reste, en tout état de cause, responsable des prestations sous-traitées.

**Annexe 1**
**Détail des opérations minimales incluses dans le contrat d'entretien (ascenseurs électriques et hydrauliques)**

Les opérations minimales d'entretien à effectuer ainsi que les périodicités minimales de mise en œuvre à respecter sont détaillées dans le tableau ci-dessous.

| Opérations minimales d'entretien<br>Liste des pièces ou mécanismes à vérifier                                                                                                                                                                                                                                       | Intervalle<br>Maximum<br>de six semaines | Fréquence<br>Minimale<br>semestrielle | Fréquence<br>Minimale<br>annuelle |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Cuvette, toit de cabine, local des machines (propreté-éclairage)                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                       | X                                 |
| Anti-rebond & contact (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |                                       |                                   |
| Amortisseurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |                                       |                                   |
| Moteur d'entraînement & convertisseurs ou générateur ou pompe hydraulique                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |                                       |                                   |
| Réducteur                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |                                       |                                   |
| Poulie de traction                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                       | X                                 |
| Frein                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          | X                                     |                                   |
| Armoire de commande                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                       |                                   |
| Limiteurs de vitesse (cabine & contrepoids) et poulie de tension (1)                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                       | X                                 |
| Poulies de déflexion /renvoi /mouflage                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                       |                                   |
| Guides cabine & contrepoids / vérin                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                       |                                   |
| Coulisseaux ou galets cabine & contrepoids / vérin                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                       |                                   |
| Câblage électrique                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                       |                                   |
| Cabine                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X                                        |                                       |                                   |
| Parachute et/ou moyen de protection contre les mouvements incontrôlés de la cabine en montée ou tout autre dispositif antichute (soupape rupture, réducteur de débit pour ascenseurs hydrauliques,...)                                                                                                              |                                          |                                       | X                                 |
| Câbles ou chaînes de suspension et leurs extrémités                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          | X                                     |                                   |
| Baies palières<br>1 - Vérification des verrouillages et contact de fermeture<br>2 - Vérification course, guidage & jeux<br>3 - Vérification câble, chaîne ou courroie & lubrification<br>4 - Vérification mécanismes de déverrouillage de secours<br>5 - Dispositif limitant les possibilités d'actes de vandalisme | X<br><br><br><br>X                       |                                       |                                   |
| Porte de cabine<br>1 - Vérification verrouillages et contacts de fermeture<br>2 - Vérification course, guidage & jeux<br>3 - Vérification câble, chaîne ou courroie & lubrification<br>4 - Vérification des mécanismes de déverrouillage de secours<br>5 - Vérification du dispositif de réouverture                | X<br><br><br>X                           |                                       |                                   |
| Palier : précision d'arrêt et de nivelage                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                        |                                       |                                   |
| Dispositifs hors course de sécurité                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                          |                                       | X                                 |
| Limiteur de temps de fonctionnement du moteur                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |                                       |                                   |
| Dispositifs électriques de sécurité<br>1 - Vérification du fonctionnement<br>2 - Vérification de la chaîne de sécurité<br>3 - Vérification des fusibles                                                                                                                                                             |                                          |                                       |                                   |
| Dispositifs de demande de secours                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                        |                                       |                                   |
| Commandes & indicateurs aux paliers                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X                                        |                                       |                                   |
| Eclairage de la gaine                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                       |                                   |
| Cuve hydraulique (niveau / fuites)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X                                        |                                       |                                   |
| Vérin hydraulique                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |                                       |                                   |
| Canalisations hydrauliques                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                       |                                   |
| Dispositif antidérive                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          | X                                     |                                   |
| Bloc de commande                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                       |                                   |
| Pompe à main / soupape de descente à commande manuelle                                                                                                                                                                                                                                                              |                                          |                                       | X                                 |
| Limiteur de pression                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                       |                                   |

(1) Hors câbles. Il faut dissocier les câbles de l'organe fonctionnel auquel ils peuvent être associés.  
Note : Pour les lignes non cochées la fréquence est laissée à l'appréciation des contractants.



## Annexe 2

### Pièces incluses dans l'extension de contrat « étendu »

En complément des pièces comprises dans les dispositions minimales, les pièces importantes listées ci-dessous sont incluses dans le présent abonnement « étendu » :

#### Pièces gaine

- Câbles ou chaîne ou courroies de traction, de compensation et de sélecteur d'étages
- Câbles ou chaîne ou courroies de limiteur de vitesse ou de sélecteur d'étages
- Impulseurs, orienteurs, contacts fixes et mobiles, interrupteurs d'étages et de fin de course
- Câbles souples pendentifs
- Poulies de renvoi
- Amortisseurs
- Sur le vérin, les joints d'étanchéité et soupape de rupture

#### Pièces Machinerie

- **Sur le moteur et le générateur :**
  - roulements,
  - paliers,
  - bobinages, rotor et stator.
- **Sur le treuil :**
  - arbre à vis,
  - engrenage,
  - poulie,
  - paliers, roulements, coussinets.
  - sur le frein :
    - mâchoires
    - bobine,
    - garnitures.
- **Sur l'armoire de commande**
  - bobines,
  - redresseurs,
  - contacts fixes et mobiles,
  - organes de sélecteurs, contrôleur d'étages,
  - dispositif contre la vitesse excessive en montée
- **Sur la centrale hydraulique**
  - distributeur
  - électrovannes
  - pompes et joints
  - filtres.
- **En machinerie**
  - limiteur de vitesse,
  - poulies de tension.
- relais,
- résistances,
- transformateurs,
- cartes et composants électroniques,
- dispositifs de protection contre les surintensités et surchauffes.

#### Sur la cabine et le contrepoids

- Câblages électriques ou électroniques,
- Opérateur de porte,
- Boîtier d'inspection,
- Tout dispositif de réouverture de porte sans choc,
- Parachutes,
- Rollers,
- Dispositif de demande de secours,
- Signalétique de position et de direction,
- Garde pieds mobile,
- Dispositifs anti-dérive hydrauliques.

#### Aux paliers

- Signalétique de position et de direction
- Dispositif de manœuvre pompiers
- Dispositifs contre le déverrouillage illicite

**Annexe 3 :****Liste des travaux importants énoncés par l'Article R.125-2-1-II du code de la construction et de l'habitation**

- Le remplacement complet de la cabine ;
- La modification du nombre ou de la disposition des faces d'accès à la cabine ;
- La modification du nombre ou de la situation des niveaux desservis, ou l'adjonction d'une ou de plusieurs portes palières ;
- Le remplacement de l'ensemble des portes palières ;
- Le remplacement de l'armoire de commande ;
- Pour les ascenseurs électriques à adhérence, le remplacement du groupe de traction ;
- Pour les ascenseurs hydrauliques, le remplacement complet de la centrale ou du vérin ;
- La modification du système d'entraînement, telle que la modification du contrôle de l'arrêt et du maintien à niveau, l'adjonction de variateur de vitesse ;
- L'adjonction d'un dispositif de protection contre la vitesse excessive de la cabine en montée pour les ascenseurs électriques à adhérence.

# CONDITIONS GENERALES POUR LA MAINTENANCE

## Article 1 - Commande

ThyssenKrupp Ascenseurs (TKA) s'engage à exécuter les prestations définies aux conditions particulières conformément aux règles de l'art et à mettre en œuvre les moyens attendus d'un professionnel compte tenu de l'état d'avancement de la technologie d'une part et des performances, de l'utilisation, de l'état d'usure et de la vétusté des installations concernées, d'autre part.

## Article 2 - Obligations du Propriétaire

2.1. Le Client s'engage à assurer au personnel de TKA un accès libre et sécurisé aux installations, pour toutes interventions. A défaut, si le technicien devait faire usage de mesures propres à assurer sa sécurité le contrat de maintenance sera suspendu jusqu'à la mise en place par le Client des mesures efficaces permettant une intervention en toute sécurité.

Si ces mesures n'étaient pas mises en œuvre, TKA serait en droit d'appliquer la clause 11.1. TKA ne pourra être tenue responsable du retard d'exécution et/ou de l'inexécution de ses prestations.

2.2. Le Client reste propriétaire et gardien des installations. La signature du présent contrat ne le dispense pas de ses obligations au regard des lois et règlements en vigueur. Il lui appartient notamment de prendre toutes mesures pour informer les utilisateurs sur les conditions d'utilisation et de sécurité des installations et pour en réglementer l'usage conformément aux recommandations jointes. Le Client s'engage à ce que les appareils soient conformes à la réglementation en vigueur.

2.3. Le Client notifie au Prestataire toute modification totale ou partielle de la destination de l'immeuble, des caractéristiques techniques de l'installation ou de son mode d'utilisation. Si un fait inhabituel ou anormal quelconque intéressant l'installation venait à se produire, le Client devra prendre toutes dispositions pour en suspendre le fonctionnement ou en interdire l'usage et en informer l'utilisateur. Il s'oblige notamment à prendre toutes les mesures conservatoires immédiates en cas de danger constaté. Le fait devra être immédiatement signalé par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception (LR/AR) à TKA.

En cas de manquement du Client à l'une des obligations ci-dessus définies ayant empêché le prestataire d'intervenir normalement, le prestataire ne pourra être tenu responsable.

## Article 3 - Intervention de tiers

Le Client s'engage à avertir TKA de toute intervention d'un tiers sur les installations. A l'issue de l'intervention, un état des lieux sera établi conjointement avec le Client et TKA se réserve le droit de facturer les travaux nécessaires à la remise en état des appareils. Sauf mise en œuvre des conditions de l'article 11.2, l'intervention d'un tiers ne remet pas en cause le contrat en cours, dont l'exécution des prestations sera suspendue le temps de l'intervention. Durant ce délai, la responsabilité de TKA ne pourra être recherchée.

## Article 4 - Prix

4.1. Le prix figurant aux conditions particulières s'entend aux conditions économiques, fiscales et douanières connues à ce jour. Toute modification dans la nature, le mode d'application ou le taux des régimes fiscaux ou autres intervenant pendant la période contractuelle, avant la dernière facture ou avant complet règlement du client, entraînera une modification correspondante du prix. La taxe fiscale sera celle applicable à la date du fait générateur.

4.2. Le prix a été défini en fonction des prestations fournies, des caractéristiques des installations et de leur localisation telles que définies dans les conditions particulières. Toute modification relative à ces installations ou toute prestation complémentaire entraînera une modification du prix.

4.3. Le prix sera révisé annuellement, sur la base de la formule précisée aux conditions particulières.

## Article 5 - Validité de l'offre

Sauf stipulation contraire, l'offre est valable durant un délai de 2 mois à compter de sa remise. Passé ce délai, TKA pourra réviser le prix et les conditions de l'offre.

## Article 6 - Conditions de paiement

6.1. Sauf stipulation contraire, les factures sont payables au plus tard à la date figurant sur les factures, sans escompte, par le moyen d'un prélèvement bancaire. Le paiement ne peut être retardé sous aucun prétexte, même en cas de réclamation relative aux prestations fournies. Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité égale à 3 fois le taux de l'intérêt légal, exigible de plein droit, le jour suivant la date limite de règlement figurant sur la facture. Un montant forfaitaire de 40 € par facture impayée sera dû par le client pour les frais de recouvrement, sans préjudice pour TKA de réclamer une indemnisation complémentaire sur justificatifs.



A défaut de règlement de la facture, TKA sera en droit de faire usage de la clause 11.1.

6.2. Le Client reste seul responsable des conséquences pouvant résulter de la suspension et/ou de la résiliation du contrat, y compris celles relevant de la sécurité des biens et des personnes.

#### **Article 7 - Transfert du contrat**

Les parties s'engagent à transférer l'ensemble des droits et obligations issus du présent contrat à leurs successeurs légaux. A défaut, la partie qui y dérogerait s'oblige à garantir la bonne exécution du contrat jusqu'à son terme et à payer le montant des redevances restant à courir, cette indemnité ne pouvant être toutefois inférieure à 6 mois du montant annuel du contrat. En cas de changement de mandataire, le contrat se poursuit dans les mêmes conditions, le Client devant avertir TKA et transmettre au successeur le contrat, les avis, recommandations et plus généralement tous documents, pièces et correspondances relatifs à l'exécution du présent contrat.

#### **Article 8 - Pénalités**

En cas de retard dans l'exécution de ses prestations et sauf cas stipulés à l'article 10, une pénalité de 1% de la valeur annuelle H.T. du contrat pour l'appareil concerné, et par retard constaté pourra être réclamée par le Client par LR/AR expédiée au plus tard dans les 7 jours de la constatation du manquement. Le cumul des pénalités applicables par an est plafonné à 5 % de la valeur annuelle du contrat pour l'appareil concerné.

En tout état de cause, le Client devra apporter la preuve de la responsabilité de TKA. Toute autre indemnité est exclue, notamment pour perte d'activité, perte d'exploitation, dommages à des tiers.

#### **Article 9 - Mise en conformité /Sécurité**

Dans l'hypothèse où la sécurité des usagers ou des salariés de la société TKA serait en jeu, notamment suite au constat d'une non-conformité des installations par rapport aux normes en vigueur, TKA se réserve le droit de mettre immédiatement l'appareil à l'arrêt. Elle devra avertir sans délai le Client par tout moyen, et lui préciser les mesures propres à la remise en service. La redevance du contrat de maintenance restera due normalement et devra être payée aux échéances habituelles, conformément à l'article 6. Le Client devra faire effectuer les travaux nécessaires à la mise en conformité de l'appareil dans les plus brefs délais, à défaut TKA se réserve le droit de résilier le contrat de maintenance, dans les conditions édictées à l'article 11.1.

#### **Article 10 - Responsabilité et assurance**

10.1 La responsabilité de TKA qui n'agit ni comme entrepreneur de transport, ni comme gardien de la chose, sera exclue :

- en cas d'interruptions et/ou d'accidents résultant d'événements tels que : la gelée, la chaleur excessive, l'humidité, l'inondation, la foudre, l'incendie, les poussières et les substances corrosives à l'abri desquelles le propriétaire doit tenir clos les locaux réservés aux organes des installations, l'arrêt ou l'insuffisance de la force motrice, la grève, le lock-out, même limités à l'industrie des ascenseurs, la guerre et ses conséquences économiques, les émeutes, actes de vandalisme et de malveillance, les déprédations volontaires et interventions de tiers, et tous les autres cas assimilables à des cas de force majeure, cette liste n'étant pas limitative ; - en cas d'inobservation des recommandations jointes au présent contrat, des prescriptions spéciales et en cas d'utilisation anormale des installations et équipements.

Dans tous ces cas, le coût des éventuelles remises en état, n'étant pas compris dans le prix du présent contrat, sera facturé en sus au Client ;

- en cas d'intervention d'un tiers, comme il l'est dit à l'article 3 ci-dessus ;

- en cas de vétusté ;

- en cas de consommation anormale des lignes téléphoniques ;

- en cas d'interruption des lignes téléphoniques ou en cas d'absence/interruption de réseau auto-commuté de téléphonique ou GSM.

10.2. TKA a souscrit un contrat d'assurance garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile dans le cadre de l'exécution du présent contrat et s'engage à remettre une attestation sur demande du Propriétaire.

#### **Article 11 - Résiliation**

11.1 En cas de manquements graves, le contrat pourra être résilié par l'une ou l'autre des Parties, et après mise en demeure adressée en LR/AR restée infructueuse pendant un délai de 30 jours, par la Partie demanderesse par lettre recommandée avec AR, dès sa réception, aux torts de la partie défaillante et sans formalité judiciaire préalable. Est constitutif d'un manquement grave, imputable au Prestataire : la paralysie intentionnelle d'un organe de sécurité par le Prestataire, le non respect des délais des visites périodiques de maintenance (hors cas cités dans l'article 10 des CGV) constaté au moins deux fois consécutivement dans la même année contractuelle ; et imputable au Client, l'absence de règlement des prestations par le Client, l'incapacité du Client d'assurer l'accès de l'installation en toute sécurité et/ou en conformité à la réglementation en vigueur.

11.2. Conformément à l'article R. 125-2-1-I du code de la construction et de l'habitation, le Propriétaire qui confie des travaux importants, listés en Annexe des Conditions d'exécution, à une entreprise différente de TKA, pourra résilier le contrat de l'appareil concerné par les travaux moyennant un préavis de 3 mois avant la date de début des travaux, par courrier adressé en LR/AR auquel sera joint tout justificatif nécessaire. TKA se réserve le droit de réclamer toute information complémentaire aux fins de preuve des travaux engagés. La résiliation anticipée du contrat entraînera le règlement d'une indemnité

correspondant à 6 mois de redevances au bénéfice de TKA. Seul l'appareil concerné par les travaux pourra faire l'objet d'une résiliation. Si le contrat en cours porte sur plusieurs installations, un avenant sera signé par les Parties afin de constater la résiliation de l'appareil en question.

Toute résiliation irrégulière au regard des conditions du présent article entraînera la poursuite du contrat. A défaut, il sera fait application des conditions de résiliation anticipée telle que prévues par l'article 11.3 des présentes conditions.

11.3. A l'exception de la résiliation pour manquements graves, la rupture anticipée du contrat avant son terme, toute résiliation signifiée hors délai et/ou tout préavis non respecté entraînera pour la Partie qui en a pris l'initiative l'obligation de régler une indemnité égale au montant des redevances restant à courir jusqu'au terme contractuel, sans que cette indemnité puisse être inférieure à 6 mois de redevances et ce, immédiatement à réception de la facture récapitulative. Toute résiliation du contrat, imputable au comportement fautif du Client, dégagera ThyssenKrupp Ascenseurs de ses obligations contractuelles.

#### **Article 12 - Règlement des litiges**

Les Parties s'obligent à favoriser autant que possible dans un premier temps un règlement amiable des éventuels litiges.

A défaut, en cas de contentieux et dans l'hypothèse où le Client ressort de la juridiction commerciale au sens du nouveau code de procédure civile, le Tribunal de Commerce de Paris sera désigné.

#### **Article 13 - Divers**

13.1 Le fait pour TKA de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes conditions, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

13.2 La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité du contrat. Les Parties conviennent de renégocier la clause entachée de nullité de bonne foi.

## Quelques recommandations à l'usage des "gardiens de la chose" et leurs préposés

### I. Recommandations générales pour les usagers et les préposés à la surveillance des ascenseurs

#### a) Les obligations des usagers

"Il est interdit de fausser ou de paralyser le jeu des dispositifs de manœuvre ou de sécurité, ainsi que d'enlever ou de détériorer les appareils protecteurs".

"Les usagers d'un ascenseur ne doivent jamais ouvrir une porte ou une grille palière sans que la cabine soit arrêtée à l'étage. Ils ne doivent pas chercher à sortir de la cabine ni à y entrer avant que celle-ci soit immobilisée dans la zone de déverrouillage de la porte. Ils ne doivent mettre l'appareil en mouvement qu'à bon escient".

"L'usage des ascenseurs est formellement interdit aux enfants non accompagnés".

#### b) Les obligations du (des) préposé(s) à la surveillance du (des) ascenseur(s)

Le préposé doit donner aux usagers toutes les instructions nécessaires sur l'utilisation des appareils, notamment en se référant aux instructions apposées en cabine. Cette obligation est renforcée si l'utilisation est réservée à des usagers autorisés et avertis.

Le préposé doit s'assurer du bon verrouillage des portes palières conformément aux prescriptions réglementaires.

Le préposé doit signaler au service de maintenance de ThyssenKrupp Ascenseurs toute anomalie de fonctionnement ou d'usage concernant les ascenseurs. Si une anomalie quelconque concerne la sécurité, il doit arrêter l'appareil.

Les interventions du préposé sur le matériel doivent se limiter aux prescriptions développées au verso du présent document.

### II. Instructions générales en cas d'arrêt de fonctionnement volontaire ou intempestif avant toute intervention :

Il est en premier lieu rappelé que l'intervention d'un professionnel est indispensable.

C'est en cas d'urgence absolue, ne permettant pas d'attendre l'intervention utile d'un professionnel que les présentes recommandations sont données pour la réalisation de certaines opérations par une personne préalablement formée.

La plus grande prudence s'impose au gardien de la chose et à ses préposés.

Vérifier qu'aucun usager n'est en position dangereuse.

Veillez à ce que l'action entreprise ne mette pas en cause la sécurité des personnes.

#### A. En cas d'arrêt intempestif

##### A1. Localiser la cabine :

- Demander aux usagers de patienter, de n'intervenir en aucune manière.
- Demander aux passagers éventuels de ne pas sortir de la cabine sans autorisation du préposé.

##### A2. Si la cabine est à proximité immédiate d'un niveau palier :

- Faire sortir les passagers de la cabine. Au besoin, utiliser la clé de déverrouillage de secours en respectant les instructions du paragraphe C.
- Vérifier que l'arrêt intempestif ne provient pas de la présence d'un corps étranger gênant le débattement de la porte palière de l'étage d'arrêt, ou celui de la porte éventuelle de cabine.
- Refermer la porte palière.
- S'assurer du verrouillage de toutes les portes palières.

##### A3. Si la cabine occupée est éloignée d'un niveau palier :

- Se rendre dans le local machinerie ou au boîtier d'intervention. **Prendre connaissance des instructions de manœuvre manuelle de secours affichées et les suivre scrupuleusement.**
- Si l'installation dispose d'un interphone cabine – local machinerie, l'utiliser pour rassurer les passagers.

- Mettre en œuvre, pour amener la cabine au niveau le plus proche, le dispositif prévu à cet effet suivant l'installation :

- 1) Soit le dispositif de manœuvre de secours manuel
- 2) Soit le dispositif de manœuvre électrique de rappel
- 3) Dans le cas d'interventions sur des appareils hydrauliques

- Suivre les instructions affichées dans le local machinerie pour amener la cabine au niveau immédiatement inférieur en descente.
- Lorsque la cabine est arrivée à proximité immédiate d'un niveau palier, se conformer aux recommandations du paragraphe A2
- Procéder à l'arrêt volontaire du fonctionnement de l'appareil (voir paragraphe B).
- Prévenir immédiatement le service de maintenance de ThyssenKrupp Ascenseurs, seul habilité à rétablir l'interrupteur force.

#### B. Pour arrêter volontairement le fonctionnement de l'appareil

- Apposer aux paliers une pancarte arrêt ou entretien.
- Vérifier qu'aucun passager ne se trouve en cabine.
- Couper l'interrupteur principal **Force** en machinerie.
- Ne pas couper l'interrupteur lumière.
- S'assurer que toutes les portes sont bien fermées et verrouillées.

#### C. Usage de la clé de déverrouillage de secours

- Cet usage est réservé aux seuls préposés ayant reçu, avec la clé, les recommandations écrites nécessaires.
- Couper l'interrupteur principal force en local machinerie ou au boîtier d'intervention.
- Ne pas couper l'interrupteur lumière.
- Prendre les mesures nécessaires qui assureront, pendant toute l'intervention, l'éloignement de toutes personnes.
- Lors de l'usage de la clé spéciale de déverrouillage, s'assurer, dès le début d'ouverture de la porte palière, de la présence du seuil de la cabine (ou du toit, si l'on devait évacuer les usagers par la trappe éventuelle située en plafond de cabine) au niveau du plancher du palier, ou légèrement en dessous afin d'éviter **les risques de chute dans le vide**.
- Ne jamais abandonner la clé, même temporairement, dans la serrure de déverrouillage.
- Avant de refermer la porte palière, vérifier que personne ne soit en gaine ou en cabine.
- Après usage, s'assurer que toutes les portes sont bien fermées et verrouillées.

#### D. Interventions exceptionnelles en gaine

- Ces interventions sont réservées aux seuls préposés ayant reçu, avec la clé de secours, les recommandations écrites.  
**Attention : danger de chute dans le vide.**
- Pour accéder à la gaine, se conformer au paragraphe C.
- Pendant les interventions nécessitant la présence de personnes, hors de la cabine, dans une gaine commune à plusieurs appareils, le ou les appareils contigus doivent être mis à l'arrêt par coupure de l'interrupteur principal force propre à chaque appareil (voir paragraphe B).

#### E. Mise à l'arrêt prolongé des appareils de type hydraulique

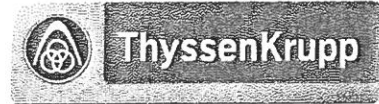
- Ramener la cabine au niveau inférieur :
  - par commande normale, si la mise à l'arrêt est volontaire,
  - à l'aide du dispositif manuel de descente de secours si l'arrêt est intempestif (voir paragraphe A3).
- Se conformer ensuite au paragraphe B.

### III. Divers

La société ThyssenKrupp Ascenseurs rappelle que le gardien de la chose est exclusivement responsable des conditions d'utilisation des installations et de la clé de déverrouillage.

Les présentes recommandations n'ont pas un caractère exhaustif et il appartient à chaque gardien de la chose de prendre les mesures particulières adaptées à l'utilisation spécifique de son installation et à l'usage de la clé de déverrouillage.

Il appartient au gardien de la chose de s'assurer du respect des prescriptions réglementaires et des usages.



REF A RAPPELER : OFFRE 239300-00 DU 12/02/2014

ENTRETIEN ETENDU SAE II  
APPAREILS AM065542 et suivants

Par le présent contrat, la société ThyssenKrupp Ascenseurs exécutera l'entretien des appareils définis ci-après selon les prescriptions réglementaires suivantes :

- Loi n° 2003-590 du 02 juillet 2003 (JO du 03 Juillet 2003).
- Décret n° 2004 - 964 du 09 Septembre 2004 (JO du 10 Septembre 2004).
- Décret n° 2012 - 674 du 07 mai 2012 (JO du 08 mai 2012).
- Arrêté du 18 novembre 2004 (JO du 28 novembre 2004).
- Décret n° 2008-1325 du 15 décembre 2008 (JO du 17 décembre 2008).

Les conditions particulières ci-dessous prévalent, le cas échéant, sur les conditions générales.

ADRESSE DE L'INSTALLATION voir tableau joint.

CARACTERISTIQUES voir tableau joint.

DATE DE DEPART D'ABONNEMENT Le 20/02/2014 DATE D'EFFET DE FACTURATION Le 20/02/2014

Le contrat d'une durée initiale de un an est renouvelable trois fois par reconduction conformément à l'Article 16 du Code des Marchés Publics.

PRIX ANNUEL HORS TAXES Par appareil, voir tableau joint.  
Soit pour l'ensemble des deux appareils : 1 487,00 EUR HT  
(mille quatre cent quatre-vingt-sept euros)  
Dont part du contrat MINIMAL : 1 120,00 EUR HT et part du contrat ETENDU : 280,00 EUR HT  
Dont part des services complémentaires : 87,00 EUR HT

Base économique de référence PO : 01/02/2014

#### REVISION DES PRIX

Le montant annuel de paiement sera révisé par rapport à la base annuelle précédente, sans préavis, par application de la formule ci-dessous.

- Révision au 1er janvier de chaque année.  
Mois de référence pour la valeur des indices d'origine : juillet 2013  
Mois de référence pour la valeur des indices de correction : juillet 2014

La première révision sera appliquée le 1er janvier 2015.

$P = PO (0,125 + 0,075 \text{ FSD1/FSD1o} + 0,8 \text{ ICHT-IME/ICHT-IMEo})$

|          |                               |                     |
|----------|-------------------------------|---------------------|
| FSD1     | REPL. PSDA PRODUIT SERV. DIV  | Valeur juillet 2013 |
| ICHT-IME | COUT HORAIRE IND MECA ET ELEC | 129,9               |
|          |                               | 112                 |

#### Exemple chiffré de la formule de révision :

$P = PO (0,125 + 0,075 (129,9 / 129,3) + 0,8 (112 / 110,4))$

$P = PO (1,01193)$  soit 1,193%

CONDITIONS DE PAIEMENT Payable par trimestre échu, par virement à 30 jours date de facture à valoir sur notre compte BNP PARIBAS - IBAN : FR76 3000 4024 0800 0105 0570 158 - BIC : BNPAFRPPVLE

REF A RAPPELER : OFFRE 239300-00 DU 12/02/2014

ENTRETIEN ETENDU SAE II  
APPAREILS AM065542 et suivants

**CONDITIONS PARTICULIERES**

**Nos prix comprennent :**

- Les interventions de dépannage 24H-24H et 7J-7J.
- La visite d'étude de sécurité spécifique conformément au décret 2008-1325 du 15 décembre 2008 paru au Journal Officiel du 17 décembre 2008.

Les documents joints font partie intégrante du présent contrat, à savoir :

- Tableau détail de prix
- Conditions d'exécution  
Réf. COND\_EX\_ETENDU\_06-2012
- Conditions générales de maintenance  
Réf. CGVMaintenance\_01-2013
- Quelques recommandations à l'usage des «Gardiens de la chose» et leurs préposés  
Réf. DOC\_3-CO-006\_06

Le client déclare avoir lu et accepté les conditions de ce contrat, ainsi que l'ensemble des pièces annexées.

ThyssenKrupp Ascenseurs

9 Quai de Dion Bouton  
92800 PUTEAUX

COLLEGE LOUIS PASTEUR  
40 RUE JEAN JAURES  
92230 GENNEVILLIERS

Catherine DRUELLE  
Directeur Commercial Régional

A Gennevilliers le 12/02/14  
(Cachet et signature)

ThyssenKrupp Ascenseurs  
Une société de ThyssenKrupp Elevator  
Service Commercial  
Paris - France  
8 rue Parmentier - 92816 Puteaux Cedex  
Tel. 01.57.32.65.00 - Fax. 01.57.32.66.63

