*** ***

***Lycée Camille Claudel***

***Place Anyama***

***77347 PONTAULT COMBAULT***

***-***

***Lot unique  
Accès à la téléphonie***

***-***

***Prestations demandées :***

1. **DEFINITION DE L’OFFRE**

La prestation consistera, à l’accès à la téléphonie fixe, dégroupée et à une offre mobile, pour une durée de 36 mois.

La date de prise d’effet du contrat, est susceptible d’être modifiée selon la capacité de l’opérateur a fournir l’accès à la téléphonie dans les délais les plus courts.

1. **STRUCTURE TELEPHONIQUE DU LYCEE CAMILLE CLAUDEL**

4 lignes T0 soit 8 communications simultanées

16 SDA – Sélection directe à l’arrivée

2 lignes mobile sans engagement

1. **CONSTITUTION DE L’OFFRE**

L’offre détaillera :

* Les tarifs des différents types de communication,
* Le Lycée Camille Claude privilégie une offre en formule illimitée vers les fixes et les mobiles en France, Europe
* Offre forfait mobile
* Les prestations, et les responsabilités de l’opérateur en matière d’assistance,
* Les services associés tels qu’un accès à un extranet client permettant de bénéficier de duplicata de facturation, d’un suivi des consommations, d’un suivi des incidents…

1. **Internet fibre**

Possibilité d'offre en option

1. **PONDERATION**

Offre économiquement la plus avantageuse appréciées en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

* Prix = 60 %
* Services associés = 40 %

1. **CONSTITUTION ET DELAIS DE TRANSMISSION DU DOSSIER DE CANDIDATURE**

Il appartient à chaque candidat de joindre à l’offre :

* Un descriptif de l’entreprise soumissionnaire
* Une annexe présentant les références du candidat sur le secteur de l’éducation nationale et dans l’académie du Lycée Camille Claudel
* Un mémoire présentant les caractéristiques techniques de l’offre
* Une note présentant la capacité de l’opérateur à conserver les numéros de téléphone de l’établissement, l’impact sur la téléphonie (indisponibilité de service), la prise en charge de la relation avec l’opérateur actuel,
* Une proposition financière en euros TTC annuel

Le dossier complet devra parvenir au Lycée Camille Claudel sur le site de l'AJI.

Adresse mail de correspondance : int.0772243v@ac-creteil.fr

Adresse postale de l’établissement : Place d’Anyama 77347 Pontault-Combault cedex

1. **CONTRAT**

Le marché sera attribué à un seul opérateur, pour trois ans, sans tacite reconduction.

Le contrat devra être écrit et confirme à l’article L 121-3 du code de la consommation. Il devra, notamment, faire apparaître les conditions générales et particulières identifiant les services souscrits et leurs prix.

1. **PAIEMENT**

Les factures feront l’objet d’un mandat administratif payable à 30 jours, à partir de la date de réception de la facture dans l'établissement.