



**Business
Services**

facture

n° de facture : **61320349**

date de facture : **31/12/18**

compte client : **60166830**

Exp : Orange - TSA 60816 82008 MONTAUBAN Cedex

nous contacter

par courrier

Orange Business Services
MEB 59
TSA 60816
82008 Montauban Cedex

vos coordonnées

vos coordonnées

vos coordonnées
votre n° de compte client
60166830
COLLEGE FERNAND LEGER
RUE GEORGES BRAQUE
38400 MARTIN D'HERES

COLLEGE FERNAND LEGER
RUE GEORGES BRAQUE
38400 MARTIN D'HERES

vos coordonnées
votre conseiller
-
706 depuis un mobile Orange
(appel gratuit)
0825 000 706 (0,125 € HT/mn
+ coût appel selon opérateur)
lundi-samedi de 8h00 à 20h00
contact.ccemb@orange.com
www.orange-business.com

votre facture du 31 décembre 2018

vos coordonnées

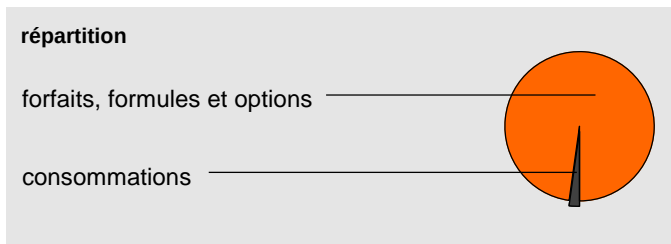
n° de compte *****0686 prélevé à partir du 21/01/2019
total TTC :
total HT :

forfaits, formules et options
dont remises 40,89 EUR

consommations 10,93

total facture (EUR HT)

TVA payée sur les débits
montant TVA à 20,0% sur 499,18 EUR



somme à payer (EUR TTC)

total facture précédente (EUR TTC)
prochaine facture vers le 08/02/2019

gérer en ligne

à noter

Gérez votre parc en ligne,
consultez vos dates
d'engagement, téléchargez et
analysez vos factures sur
orange-business.com/ece ou
au moyen du code ci-dessous



■ votre facture

est constituée de plusieurs feuillets :

- la **synthèse** : récapitulatif des montants par principales rubriques et montant total à régler ;
- le **détail offres et consommations**: présentation par offre des formules, options et consommations sur la période ou bien le **détail utilisateurs ou lignes**: montant facturé pour chaque utilisateur des formules, options et consommations sur la période ;

est également accompagnée d'annexes :

- l'**avis de débit** : à utiliser pour le paiement de votre facture, si vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique ;
- le **relevé** : synthèse des factures et avoirs émis sur la période pour un règlement unique de l'ensemble ;
- le **détail des consommations par utilisateur ou lignes** (facture détaillée) : disponible sur option, par utilisateur, détail des consommations, dans les forfaits et hors forfaits par type ;
- **Orange forfait partagé**: la synthèse par ligne des consommations sur vos forfaits partagés s'il y a lieu ;
- **Programme Préférence Entreprise**: le détail de vos points acquis, par ligne.

Les quantités facturées pour les forfaits, formules et options correspondent au mois civil d'abonnement. Dans le cas d'une souscription en cours de mois, la quantité indiquée sur la facture correspond au prorata temporis depuis la souscription.

Les quantités et montants de chaque ligne sont arrondis à 2 décimales sur la facture.

Des écarts de montants peuvent résulter de ces règles d'arrondis.

plus de services dans votre Espace Client Entreprise sur www.orange-business.com/ece :

- vos factures et leurs annexes en téléchargement ;
- des applications, sur souscription, pour gérer vos lignes et analyser vos consommations ;
- des informations complètes sur vos lignes : relevé d'identité opérateur (RIO), dates de fin d'engagement... ;
- le détail de vos forfaits, formules et options.

■ informations importantes

vol ou perte

- téléphonez immédiatement à Orange Business Services au 0 825 000 706 (0,125 EUR HT/min + coût d'un appel selon l'opérateur) ou au 706 depuis un mobile Orange (appel gratuit) ou, depuis l'étranger, au +33 675 052 000 (coût d'un appel vers un mobile métropolitain), qui mettra en opposition la carte concernée ;
- déclarez aux autorités de police ou consulaires le vol ou la perte de la carte et ses circonstances ;
- confirmez le vol ou la perte en adressant à Orange Business Services une lettre recommandée avec accusé de réception sous 48 heures à compter dudit vol ou de ladite perte, accompagnée d'une copie du récépissé du dépôt de plainte faite auprès des autorités compétentes.

changement d'adresse

Merci de nous signaler tout changement de vos coordonnées en contactant votre conseiller. En cas de changement de dénomination sociale, veuillez envoyer un extrait KBIS à l'adresse d'Orange Business Services indiquée au recto.

■ comment régler votre facture ?

délai de règlement

Votre facture est payable sans escompte selon le mode et le délai stipulés au recto.

En cas de défaut de paiement les sommes restant dues seront automatiquement majorées d'une pénalité calculée comme suit :

i) application du taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année en cours (ou de l'année précédente si cette majoration est calculée entre le mois de janvier et le 1er mars de l'année en cours), majoré de 10 points de pourcentage,

ou ii) si le taux défini au i) venait à être inférieur au taux minimum figurant à l'article L441-6 du Code de commerce (taux d'intérêt légal multiplié par 3), application de ce dernier.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est perçue conformément à l'article D441-5 du Code de commerce.

L'absence de règlement dans les délais peut entraîner la suspension du ou des service(s) concerné(s).

mode de règlement

Par mandat de prélèvement SEPA simple et gratuit, le mandat en pièce jointe (au dos de l'avis de débit) vous permet d'y souscrire. En cas de changement de compte bancaire, il convient, d'informer très rapidement votre conseiller et de lui adresser un nouveau mandat de prélèvement SEPA avec un Relevé d'Identité Bancaire.

Par chèque établi à l'ordre d'Orange. Il sera envoyé accompagné du coupon détachable, situé au bas de l'avis de débit, à l'adresse imprimée sur celui-ci.

Par virement en euros : Orange
Société Générale Paris - Rive Gauche Entreprise
IBAN : FR76 3000 3036 4000 0200 3420 791
BIC-ADRESSE SWIFT : SOGEFRPP

N'omettez pas d'indiquer votre numéro de compte client.



forfaits, formules et options

total HT : 488,25 €

Orange Open pro partagé

nombre de lignes : 6

	quantité facturée	PU/base EUR HT	montant remise	code TVA	montant ligne EUR HT
forfaits et formules du 01/01/2019 au 31/01/2019					
fixe formule tous opérateurs 24/7	3			(5)	
remise privilège 24 mois (10%)	3			(5)	
mobile formule tous opérateurs 24/7	2			(5)	
formule ligne fax	1			(5)	
remise privilège 24 mois (10%)	1			(5)	
options du 01/12/2018 au 31/12/2018					
téléphonie					
sélection directe à l'arrivée	10	0,91		(5)	9,10

sous total HT :

options offertes et incluses

	quantité facturée	PU/base EUR HT	montant remise	code TVA	montant ligne EUR HT
options du 01/12/2018 au 31/12/2018					
téléphonie					
présentation du numéro	4				offert
signal d'appel	4				offert
conférence mobile	2				offert
roaming					
mode Europe	1				offert
mode international	1				offert
gestion					
GTR 4H (jours ouvrables)	3				offert
transfert d'appels inconditionnel	4				offert
messagerie vocale fixe	1				offert
prêt de mobile	2				offert
facture détaillée longue	2				offert

consommations

total HT : 10,93 €

Orange Open pro partagé

du 01/11/2018 au 30/11/2018

	nombre d'appels	durée hh:mn:ss	volume Mo	code TVA	montant ligne EUR HT
incluses ou décomptées des forfaits					
voix					(*)
		4:53:14			(*)
		4:19:33			(*)
hors forfaits					
consommations non comprises dans les forfaits					
					5,60
service	21	0:18:11		(5)	5,60

du 01/12/2018 au 31/12/2018

nombre durée volume code montant ligne
d'appels hh:mn:ss Mo TVA EUR HT

■ incluses ou décomptées des forfaits

voix	OOPP SP fixes UE illimité		13:02:39			(*)
	OOPP SP fixes/mobiles UE illimité		16:48:50			(*)
	vers fixe-mobile-SMS interne		0:00:04			(*)

■ hors forfaits

	consommations non comprises dans les forfaits					5,33
service	numéros spéciaux durée	70	0:26:08		(5)	5,33

sous total HT :