

Prestations de repas en liaison froide pour
le collège du Pays de l'Alloeu à LAVENTIE, et
prêt de matériels

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

(Document contractuel)

Date :

Dénomination de l'entreprise :

Prestations de repas en liaison froide pour le collège Du Pays de l'Alloeu à
LAVENTIE et prêt de matériels

Cadre de réponse technique

I Conduite des prestations

Désignation par le titulaire du marché au sein de son entreprise d'un ou plusieurs **interlocuteurs techniques qualifiés**, désigné nominativement.

Cet/ces interlocuteur assurera le respect des plannings, des menus et des horaires définis, des réclamations et du services après-vente, de la bonne exécution des prestations et du respect des consignes de sécurité sanitaires applicables,

Il sera responsable de l'encadrement des agents, et de l'exécution des prestations durant toute la durée du marché.

Nom et prénom de l'interlocuteur « menus »	
Fonction	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

Nom et prénom de l'interlocuteur technique « horaires, réclamations, problèmes »	
Fonction	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

Nom et prénom de l'interlocuteur « effectifs et facturations »	
Fonction	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

Prestations de repas en liaison froide pour le collège Du Pays de l'Alloeu à LAVENTIE et prêt de matériels

Nom et prénom Du Responsable de site	
Fonction	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

Nom et prénom de l'interlocuteur « autres »	
Fonction	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

II Délai d'exécution et garanties

1. Délai d'exécution

Le prestataire de repas s'engage à livrer les repas commandés au plus tôt à 7h00 et au plus tard à 8h00, le jour de consommation.

(Ouverture des cuisines du collège à 7h00, service à 11h15)

2. Délai d'exécution en cas d'incident, de manquant, etc

Le prestataire de repas s'engage à remplacer/compléter la prestation si incident ou manquant dans les délais suivants à compter des heures de réception de la demande :

- ↪ Dans un délai maximum de 2 heures pour toute demande adressée avant 8 h 30 pour tous les types de *composantes du repas*, le jour de consommation.
- ↪ Dans un délai maximum de 1 heure 30 pour toute demande adressée après 10 h pour tous les types de *composantes du repas*, le jour de consommation.
- ↪ Dans un délai maximum de 2 heures pour toute demande adressée après 8h00 pour les *matériels en prêt qui seraient hors service*.

Le candidat peut proposer un délai moindre que celui exigé par la personne publique :

3. Délai de commande

Un effectif (de base) devra être fourni par courriel au prestataire 7 Jours avant la livraison.
L'envoi par courriel de l'effectif définitif sera toutefois possible 48 heures avant la livraison.

Prestations de repas en liaison froide pour le collège Du Pays de l'Alloeu à
LAVENTIE et prêt de matériels

III Fournitures

1. Composition des menus

Le prestataire s'engage à respecter les recommandations du GEMRCN les fréquences de composition des repas.

- ☞ Plat bio : 1 fois par semaine ;
- ☞ Viande : 1 fois par semaine ;
- ☞ Poisson frais : 1 fois par semaine ;
- ☞ Pourcentage des denrées en circuit court : 25 % ;
- ☞ Pourcentage de légumes frais par rapport à la totalité des légumes fournis : 25 % ;
- ☞ Pâtisseries et desserts faits maisons : 1 fois par semaine ;
- ☞ Animation : 1 ;
- ☞ Menu à thèmes :1.

~~2. Stock tampon :-~~

~~Le prestataire s'engage à fournir un stock tampon de denrées de remplacements au collège avant le début du marché.~~

~~Définition du stock tampon avec quantités~~

3. Matériels

Liste des matériels fournis

Armoires froides positives :
Nombre : entre 3 et 5
Caractéristiques techniques :
Joindre fiche technique

Prestations de repas en liaison froide pour le collège Du Pays de l'Alloeu à LAVENTIE et prêt de matériels

Cadre de réponse technique

Fours de remises en température :

Nombre : entre 1 et 2

Caractéristiques techniques :

Joindre fiche technique

Plaque à induction :

Nombre : 2

Caractéristiques techniques :

Joindre fiche technique

Prestations de repas en liaison froide pour le collège Du Pays de l'Alloeu à
LAVENTIE et prêt de matériels

Cadre de réponse technique