

**LYCEE THIERS
5 PLACE DU LYCEE
13 232 MARSEILLE CEDEX 01**

**PRESTATION DE NETTOYAGE A L'INTERNAT DU
LYCEE THIERS A MARSEILLE (13)**

CONTEXTE

L'internat du lycée Thiers est située rue Mazagran 13001 MARSEILLE.

Livré en 2018, l'internat comprend 110 chambres réparties sur plusieurs bâtiments reliés entre eux, du 27 au 31 rue Mazagran, 1 bâtiment donnant sur la rue Sénac (n°6 à 10) et dispose d'un système de vidéosurveillance. Les 2 bâtiments sont reliés entre eux par un bâtiment en R +1 en cœur d'ilot. La superficie totale est d'environ 5200 m².

L'internat accueille 180 élèves de classes préparatoires aux grandes écoles.

Objet de la présente consultation

La présente consultation a pour objet de définir les conditions d'exécution des prestations de nettoyage et d'entretien de l'internat du lycée THIERS durant l'année scolaire 2023/2024 (4 septembre 2023 au 7 juillet 2024), soit :

38 semaines : 36 semaines correspondant au calendrier scolaire + 2 semaines durant les vacances de printemps.

Les prestations doivent permettre d'assurer le **nettoyage et l'entretien** :

- **Des parties communes (3 fois/semaine) :**
 - Nettoyage des salles communes, sanitaires, couloirs, escaliers, paliers, ascenseurs, hall d'entrée ;
 - Enlèvement des toiles d'araignées ;
 - Dépoussiérage des meubles et objets meublants ;
 - Nettoyage des WC, urinoirs ;
 - Aspiration des sols ;
 - Lavage des sols.

- **Des 110 chambres (1 fois/mois) :**
 - Nettoyage des salles de douche (douche, lavabo et wc) ;
 - Aspiration et lavage des sols ;
 - Vider les poubelles.

- **Du local des agents de sécurité (1 fois/semaine) :**
 - Aspiration et lavage des sols ;
 - Dépoussiérage du bureau, des meubles et objets meublants dont armoires ;
 - Vider les poubelles.

- **Des vitres des parties communes (1 fois/mois) :**
 - Nettoyage des vitres d'accueil, du hall d'entrée, des salles communes, couloirs, patio et nettoyage des encadrements

La prestation comprend également la **fourniture de consommables** :

- Parties communes : papier toilettes, savon pour les mains et sacs poubelles ;
- Chambres : sacs poubelles

Profil de la société de nettoyage

La solidité financière et l'expérience de la société seront déterminantes. Elle sera jugée en fonction du :

- Montant du chiffre d'affaire des 3 dernières années.
- Nombre de salariés et garanties quant à la politique de remplacement des agents absents et temps de réactivité en cas de difficultés ou demandes du pouvoir adjudicateur.
- Des références dans le domaine du nettoyage, notamment pour l'éducation nationale, étayées par des justificatifs récents.
- L'utilisation de produits écologiques.

Les locaux à entretenir

Le site est composé de :

- 1 bâtiment de 7 niveaux (R-1 à R+5) du 25 au 31 rue Mazagran ;
- 1 bâtiment de 6 niveaux donnant sur la rue Sénac (n°6 à 10).

Les 2 bâtiments sont reliés entre eux par un bâtiment en R +1. La superficie totale est d'environ 5200 m².

Connaissance des lieux :

Le prestataire est réputé disposer d'une parfaite connaissance des lieux dont il doit assurer l'entretien.

Il ne pourra, par la suite, invoquer une méconnaissance des lieux pour modifier son prix ou prétendre à une rémunération complémentaire.

A ce titre, une visite sur site pourra être organisée pour parfaire la proposition commerciale.

Contrôle des prestations

Le titulaire doit fournir la liste du personnel susceptible de travailler dans l'établissement et prévenir de chaque changement du fonctionnement de l'entreprise.

Une réunion de suivi de réalisation sera organisée au moins **1 fois par an** afin de s'assurer de la conformité des prestations.

Accès aux locaux

L'agent a accès à l'ensemble des locaux de l'établissement. Des consignes particulières pour certains types de locaux et certaines périodes pourront être communiquées.

Sécurité

L'entreprise disposera des clefs et badges lui permettant l'accès aux locaux.

Toute perte devra immédiatement être signalée à l'établissement et toute réfection qui en découlerait serait intégralement prise en charge financièrement par le prestataire.

En outre, s'agissant d'une prestation de nettoyage dans des lieux de vie, tout vol constaté pourra donner lieu à résiliation de plein droit de la prestation, quel que soit la durée restante, sans donner lieu à quelconque dédommagement.