



Lycée des Métiers du tertiaire et de la sécurité Romain Rolland

DETAILS DU MARCHÉ: REGLEMENT DE CONSULTATION.

Objet du marché : contrat de maintenance de l'installation téléphonique

Le titulaire devra maintenir un bon état de fonctionnement les matériels du système suivant :

PABX ALCATEL OMNIPCX OFFICE 50 composé de

-1T2 +40UA+8Z

-1 poste opérateur ADVANCED + module 40 touches

CONTENU DE L'OFFRE

Le titulaire devra être apte à proposer une structure permettant de pallier au mieux aux éventuels défauts de fonctionnement et proposera un contrat de maintenance annuel comprenant :

- Le remplacement des pièces défectueuses.
- Les frais de main-d'œuvre d'intervention nécessaires.
- Les frais de déplacement.
- Les prestations de télémaintenance, télégestion et télédiagnostic.
- Une assistance technique en ligne (hot line) aux exploitants des matériels.

Le titulaire précisera les points suivants :

- L'organisation globale du service de maintenance.
- Les procédures de déclenchement d'une action de maintenance.
- Les exclusions de la maintenance.

-le prestataire devra assurer la surveillance des canalisations et organes de raccordement et station d'énergie en deçà du point de raccordement de l'installation.

-les délais d'exécution et de rétablissement seront à indiquer.

-les périodes d'intervention seront à préciser.

PRESENTATION DES OFFRES ET DES CANDIDATURES

- ✓ Les candidats auront à produire les pièces ci-dessous définies rédigées en langue française :

- Éléments nécessaires à la sélection des candidatures :

- Lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants

- Tout document contrôlable prouvant la capacité professionnelle du candidat à réaliser les prestations envisagées (références, certificats de qualification professionnelle notamment celle liée à Alcatel, certificats de capacité émanant d'autres clients...)

-Vous pouvez ajouter tout document que vous jugerez utile et qui viendra valoriser votre proposition (description de services associés par exemple)

✓ **Votre offre se présentera sous forme d'un contrat.**

Ce contrat portera toutes les dispositions prévues dans ce règlement de consultation.

✓ La date d'effet du contrat est fixée au 1^{er} juillet 2022 à 0h.00

Le présent marché est établi pour une durée ferme de 1 an renouvelable par tacite reconduction deux fois dans la limite maximale de 36 mois.

La fin de contrat est prévue au 30 juin 2025 à 00h.00 sauf dénonciation par lettre recommandée avec accusé de réception 4 mois avant la date anniversaire du contrat fixé au 1^{er} juillet avant une période de reconduction.

MODALITÉS DE FACTURATION ET DE RÉGLEMENT

✓ Les factures seront réglées selon les modalités de paiement précisées ci-dessous :

Modalités de règlement : par mandat administratif

Délai de paiement : 30 jours à réception de la facture.

CRITERES DE JUGEMENT DE L'OFFRE

PRIX : 60%

CLARTE DE PRESENTATION DE L'OFFRE ET DU CONTRAT :20%.

DELAIS D'INTERVENTION : 20%

Votre offre sera à déposer par courriel

ce.0801628k@ac-amiens.fr et en copie à gest.0801628k@ac-amiens.fr

Ou par courrier

-lycée Romain Rolland rue Romain Rolland BP 18815 80088Amiens cedex 2

Pour le vendredi 17 juin 2022 12h00.

Contact : M. J.Dumont 03 22 43.36 51 Lycée Romain Rolland Amiens ou Emmanuelle Lemiel

au 03 22 43.36 51

