



Sète, le 18 mai 2021

*Lycée de la Mer Paul Bousquet*

*Le Directeur*



**OBJET : Mise en concurrence location et maintenance de copieurs**

Je vous prie de trouver ci-dessous le descriptif de nos besoins en matière de reprographie de documents au sein du lycée de la Mer Paul Bousquet pour une mise en place à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2021 :

- **Volume copies pédagogiques et administratifs : 600 000 / an dont 300 000 couleurs ;**
- **Besoin en copieurs :**
  - **2 copieurs en salle des professeurs** (dont un copieur permettant l'impression en couleur et un copieur grands volumes noir et blanc) pour l'impression et l'édition de documents et **1 copieur couleur pour le service administratif** pour l'impression et l'édition de documents ;
  - **Qualités attendues :**
    - Rapidité d'impression,
    - Robustesse du matériel,
    - Ergonomie, qualité, impact sur l'environnement réduit,
    - Authentification et restriction d'accès par code,
    - Gestion des accès et gestion budgétaire :
    - Enregistrement des coûts précis d'impression et de reprographie (copies),
    - Espace client en ligne dédié pour la commande de consommables et les demandes d'intervention et gratuité des appels pour la commande de consommables et les demandes d'intervention
    - Diverses possibilités de quotas financiers : limites sur budget ou quantités, sur couleur, par utilisateurs ou groupes d'utilisateurs,
    - Statistiques ;
    - Copieurs en réseau
    - Reprise et gestion des copieurs existants
- **Objectifs :**
  - Clarté dans la gestion des accès et dans les coûts d'impression,
  - Apporter un confort d'utilisation fondé sur les qualités techniques des matériels proposés et surtout sur la fiabilité des copieurs et la qualité du service après-vente (SAV),
  - Apporter un confort d'utilisation fondé sur la formation et les conseils d'utilisation que nous attendons de la part du fournisseur,
  - Parvenir à une gestion rationnelle de la reprographie pédagogique qui est un point sensible et fondamental dans la qualité du fonctionnement de notre institution,
- **Critères pour l'attribution du marché :**
  - Conditions financières de l'offre :
    - Relative au coût de la location des 3 copieurs (durée du contrat sur 4 ou 5 ans)
    - Relative au coût de la page noir et blanc,
    - Relative au coût de la page couleur,
  - **Qualité de l'offre :**
    - Qualité du contrat de SAV,
    - Qualité des matériels