Annexe Organisation de l'entreprise et services rendus Lots surgelés

Engagement du candidat s'agissant de la qualité des services logistiques et responsabilité sociétale de l'entreprise	Nom et adresse de la société:

1° - Planning des jours de livraison (2 minimums) par établissements et contacts

Merci de mettre une croix sur chaque jour de livraison sur lequel le soumissionnaire s'engage par établissement et de compléter la liste des contacts commerciaux par établissement.

La note logistique tiendra compte notamment de la pertinence du positionnement des jours de livraison proposés par le soumissionnaire pour chaque établissement. Ainsi, une entreprise proposant comme jours de livraison pour un établissement les lundi/jeudi ou mardi/vendredi aura une meilleure note qu'une entreprise proposant par exemple pour ce même établissement le lundi/vendredi).

ENTITÉS	JOURS de LIVRAISON					CONTACTS (Noms et téléphone du délégué commercial et de la télé commerciale par site, heure et jours d'ouverture de la télévente)
	Lu	Ma	Me	Je	Ve	

Pour rappel, la fréquence de livraison requise pour chaque établissement figure à l'article 3 -1 du CCP. **En cours d'exécution du marché, les jours de livraison d'un établissement ne pourront être modifiés par l'attributaire du lot que par voie d'avenant.**

2° - Gestion de la commande

commande **JOUR A** avant H pour livraison **JOUR**

3° - Traçabilité, gestion des alertes et des crises

Description du système mis en place par l'entreprise pour assurer la traçabilité des denrées alimentaires permettant de procéder à des retraits ciblés et précis ou d'informer les clients en cas de problèmes de sécurité des denrées alimentaires:

Dans la mesure où chaque attributaire d'un marché du groupement pour 2021 aura à sa disposition une liste de contact « mail-urgent » par établissement adhérent, *merci de préciser dans votre présentation, d'une part,votre engagement en terme* ***de réactivité de l'information passé*** *à l'ensemble des adhérents en cas d'alerte sanitaire, et d'autre part, merci d'indiquer* ***le nombre d'heure maximum nécessaire*** *pour vous assurer du retrait ou de la destruction totale de la marchandise.* *Il est impératif également dans votre réponse de mentionner quelle technique de retrait de marchandise vous utilisez ? (simple retrait ou destruction sur site).*

4° - Politique du candidat en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise

Politique du candidat en terme de relation et conditions de travail dans l'entreprise	

Politique du candidat en matière de loyauté des pratiques vis à vis de ses fournisseurs.	

Fait à , le

Pour le candidat,